

Manuel d'utilisation du Système de Téléenseignement (Dudal v2)



Dr. Georges Bediang
Dr. Andry Ratovohery
Dr. Cheikh Oumar Bagayoko
Jean-Marc Naef
Prof. Antoine Geissbuhler

DUDAL V2-DECEMBRE 2011

Table des matières

A propos de ce manuel

Ce présent manuel explique l'utilisation de télé enseignement DUDAL V2.

DUDAL v2 est une évolution majeure du logiciel DUDAL v1, mis en service en 2008. Cette nouvelle version tient compte des évolutions techniques sur Internet et des suggestions des utilisateurs.

Les concepts de base restent les mêmes que ceux de la première version : utilisation d'un logiciel libre pour la conversion d'une présentation OpenOffice ou Powerpoint en documents HTML, capacité de fonctionner sur un réseau à bas débit et de se reconnecter facilement en cas d'interruption.

Quelques améliorations sont portées sur cette version, du côté client (ceux qui suivent l'ecours) et du côté serveur (ceux qui émettent l'ecours) :

- Tester la connexion et configurer le proxy : on peut faire le test sur la connexion et aussi de voir si on est derrière un proxy, avec la possibilité de configurer de ce dernier (chap 1.11).
- L'URL de chaque ecours (le lien) est permanent, même en cas de changement d'emplacement dans le serveur ou de changement d'heure de l'émission, ceci grâce à l'indexation de chaque ecours par un numéro d'identification unique et séquentiel.
- L'existence d'un sous-menu zoom qui permet d'adapter la taille des images à l'écran (chap 1.6).
- Le forum de discussion se trouve directement sur l'interface du système (chap 2.3).

Du côté client :

- On ne peut suivre qu'un seul ecours à la fois. Pour ouvrir un autre, il faut fermer l'application précédente.
- L'existence d'une barre de défilement qui permet de se déplacer dans l'ecours (chap 2.1).
- La durée de l'ecours est affichée sur l'interface (chap 2.1)
- En cas d'interruption lorsqu'on relance l'application de nouveau, l'ecours reprend là où il y a eu l'interruption.

Du côté serveur :

- Gestion de la présentation sur une seule fenêtre (chap 1.3)
- L'existence d'une fenêtre de configuration pour la vidéo et l'audio (chap 1.5).Dans cette version l'image transmise est fluide par rapport à l'ancienne version, allant de 1 image/sec à 5 images/sec.
- On peut attribuer un mot de passe pour chaque ecours (chap 1.4).

Explication du mot « Dudal »

Mot tout couleur/peulh. Dudal signifie le foyer.

Dudal : Le foyer autour duquel les élèves se rassemblent la nuit pour réciter leurs leçons. L'école (qu'on a appelé coranique), ou un enseignement est dispensé autour d'un foyer

Dudal a une forme circulaire délimitée par des pierres. Le feu est allumé à l'intérieur du cercle, les élèves s'assoient tout autour du foyer et récitent leurs leçons à haute voie. Chaque élève s'assoie de telle sorte que la surface de sa tablette portant la leçon du jour soit éclairée par la lumière dégagée par le foyer. Le bois combustible nécessaire à l'alimentation du foyer est apporté par tous les élèves. Le maître occupe également une place autour du foyer d'où il écoute, surveille et corrige les élèves.

Dudal dégage la lumière qui peut être symbolisée par la science, le savoir, la connaissance. Dudal est communautaire parce qu'il est entretenu par le bois apporté par tous les élèves.

Dudal : c'est également le foyer autour duquel les membres de la famille se rassemblent la nuit pour se réchauffer et écouter les histoires racontées par les vieilles personnes. Ce foyer est allumé généralement pendant la saison froide. Généralement il n'y a qu'un dudal dans une concession autour duquel tous les membres de la famille se retrouve quelque soient leur âge ou leur sexe. L'atmosphère autour du dudal familial est conviviale.

Dans les deux cas on retrouve trois concepts essentiels au RAFT :

Communauté, échanges, connaissances. Dudal RAFT ne pourra marcher que si chaque participant y apporte du bois. La lumière qui dégagera sera bénéfique à tous ses membres.

La langue dont vient ce mot est parlée dans une grande partie de l'Afrique. Même si ce n'est pas la langue la plus parlée, c'est la plus répandue en Afrique. Le peulh (pulaar, fulfulde, fulani) est parlé : au Sénégal, en Mauritanie, en Gambie, au Mali, au Soudan, en Guinée (Bissau et Conakry), au Sierra Leone, au Burkina Faso, au Niger, au Nigeria, au Bénin, au Tchad, au Cameroun, au Togo, au Liberia , en Centre Afrique, en Côte d'Ivoire et un mot toute la bande sahélienne de l'Afrique. C'est là aussi, Dudal pourrait répondre au contexte du réseau.

1. Comment émettre un e-cours sur Dudal 2

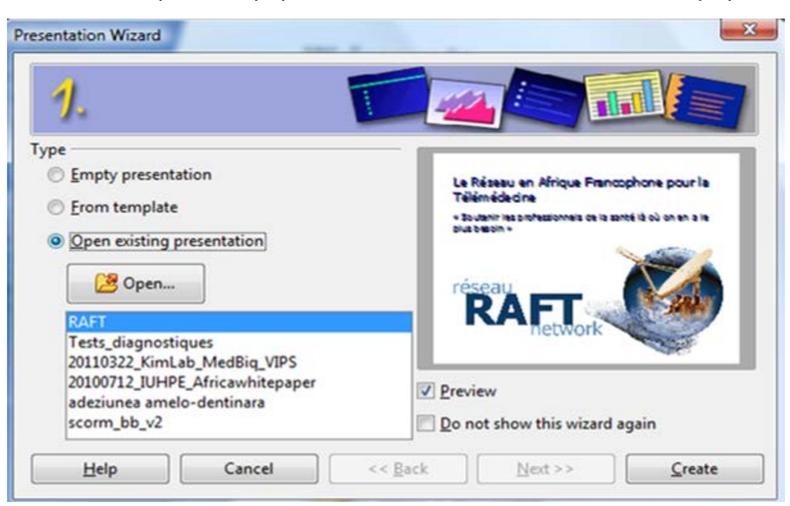
L'émission d'un e-cours sur l'application Dudal s'effectue en plusieurs étapes.

1.1. Convertir une présentation en format HTML

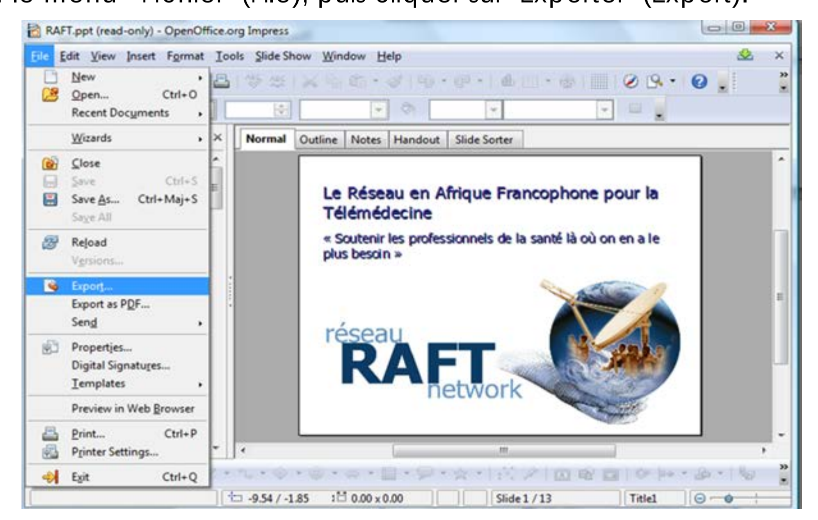
L'application Dudal requiert la transformation du contenu des présentations (PPT ou ODP) en pages web notamment en pages HTML. Cette transformation peut se faire simplement en utilisant l'outil OpenOffice (de la version 1.1.3 à la version 3.2.1). Cet outil est téléchargeable gratuitement à l'adresse http://download.openoffice.org/index.html.

L'exemple suivant utilise la version OpenOffice 3.1.

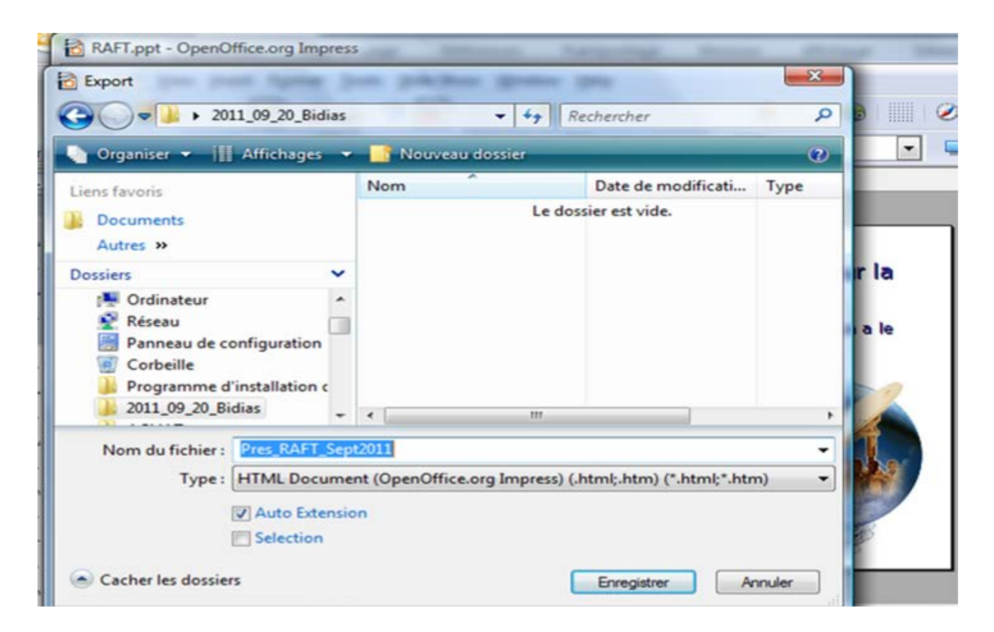
- Cliquer sur l'application 'OpenOffice Impress' de la suite Openoffice.
- Cliquer sur 'Ouvrir une présentation existante' (Open existing presentation), puis sélectionner le fichier de la présentation.
- Cliquer sur 'Créer' (Create), puis sur 'Ouvrir en lecture seule' (Open Read-Only).



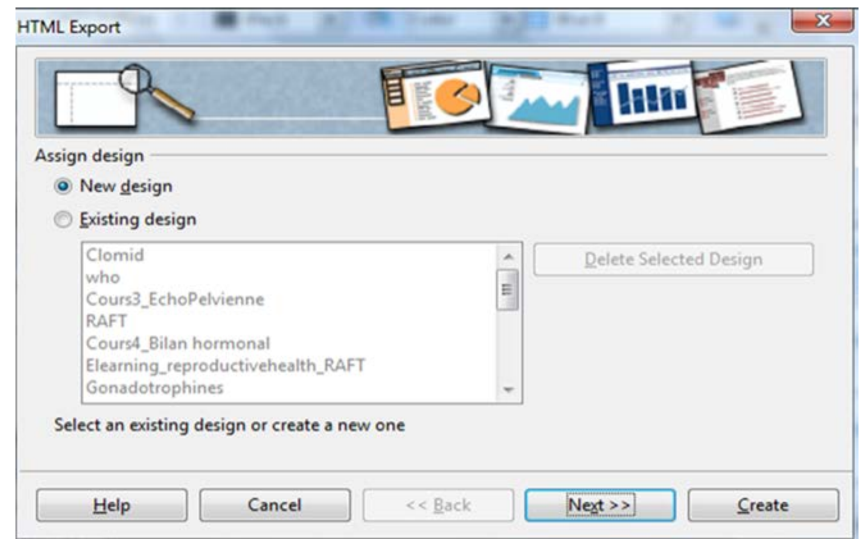
- Ouvrir le menu ' Fichier' (File), puis cliquer sur 'Exporter' (Export).



- Enregistrer votre présentation au format HTML dans un dossier. Il est conseillé de le nommer de la façon suivante : Année_Mois_Jour_NomAuteur (ex : 2011_09_20_Bidias).
- Nommer votre présentation (ex : Pres_RAFT_Sept2011), puis cliquer sur 'Enregistrer'.
- Choisir le type de format HTML. En l'occurrence, il s'agit du format HTML.



- Faire 'suivant' (next) à chaque fois en choisissant les paramètres par défaut à part trois exceptions : choisir les images en PNG, la haute résolution et décocher l'option « exporter le son ».

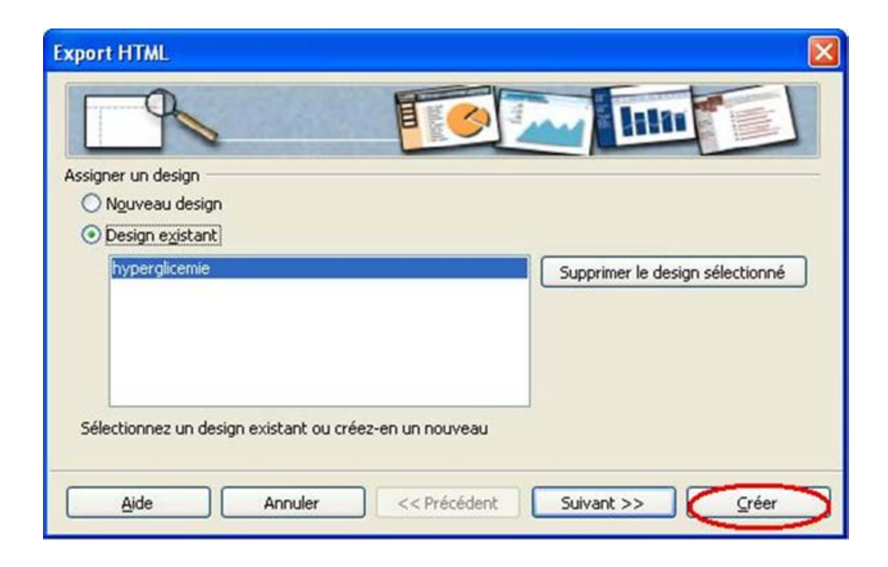


- Cliquer sur 'Créer' (Create) à la dernière étape, puis donner un titre à la présentation.

Il est conseillé de vérifier les pages créées dans votre dossier HTML afin de passer en revue toutes les pages et corriger les erreurs potentielles de mise en page. Il se pourrait que lors de leur transformation en HTML, certaines images ou du texte soient modifiées d'où l'attention qu'il faut porter à la mise en page de la présentation PPT ou ODP.

Remarque :

Lorsque vous créez votre première présentation en html, le modèle est enregistré automatiquement sous le nom donné à la fin de la conversion. Pour une conversion ultérieure, il est possible de ne pas refaire ces différentes étapes, Il suffit de choisir votre propre modèle en cochant « design existant » puis sélectionner le modèle et cliquer le bouton « créer ».

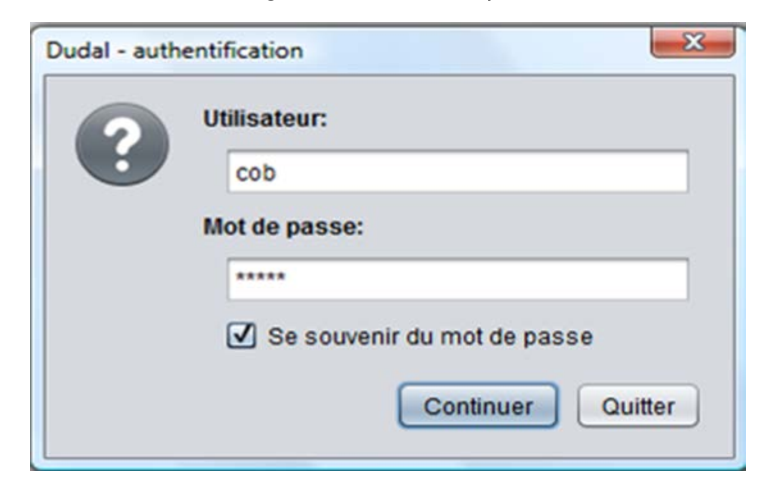


1.2. Créer/ouvrir un e-cours

- Se connecter sur l'application Dudal : http://raft.unige.ch
- Cliquer sur le panneau bleu 'Voulez-vous émettre un e-cours ?'



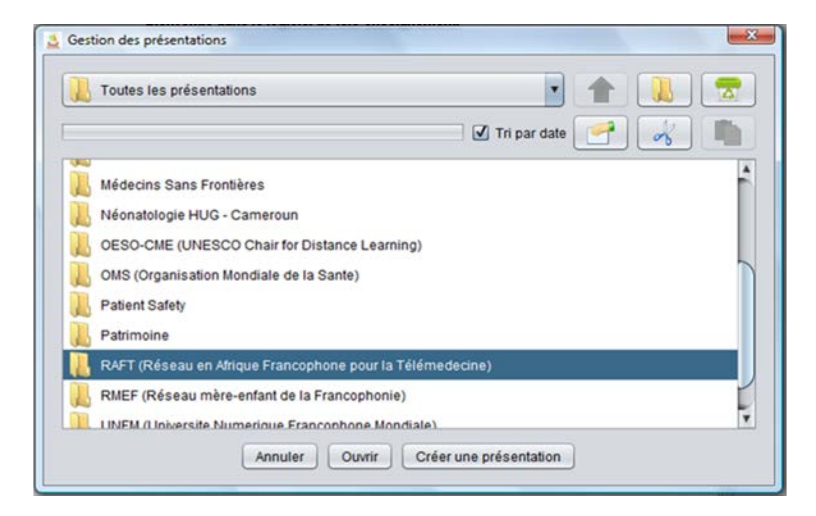
- S'identifier à travers un login et un mot de passe



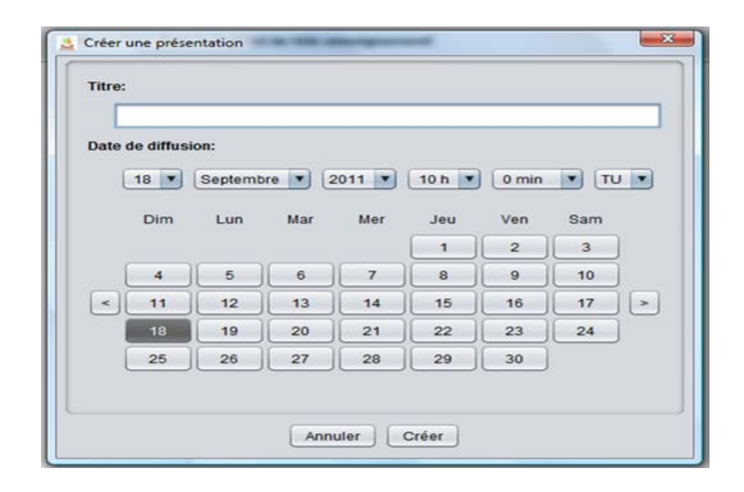
La boîte de dialogue 'Gestion des présentations' s'ouvre. Cette boîte de dialogue dispose de boutons permettant de naviguer dans le répertoire ainsi que les fonctions 'copier', 'couper' ou 'supprimer' les e-cours du répertoire. Il faut parcourir les répertoires pour atteindre l'emplacement de l'e-cours.

Lorsque le répertoire souhaité est atteint (pour cet exemple, l'e-cours sera créé dans le sous-répertoire Suisse dans le répertoire RAFT) :

- Cliquer sur 'Créer une présentation' ou sur 'Ouvrir'.



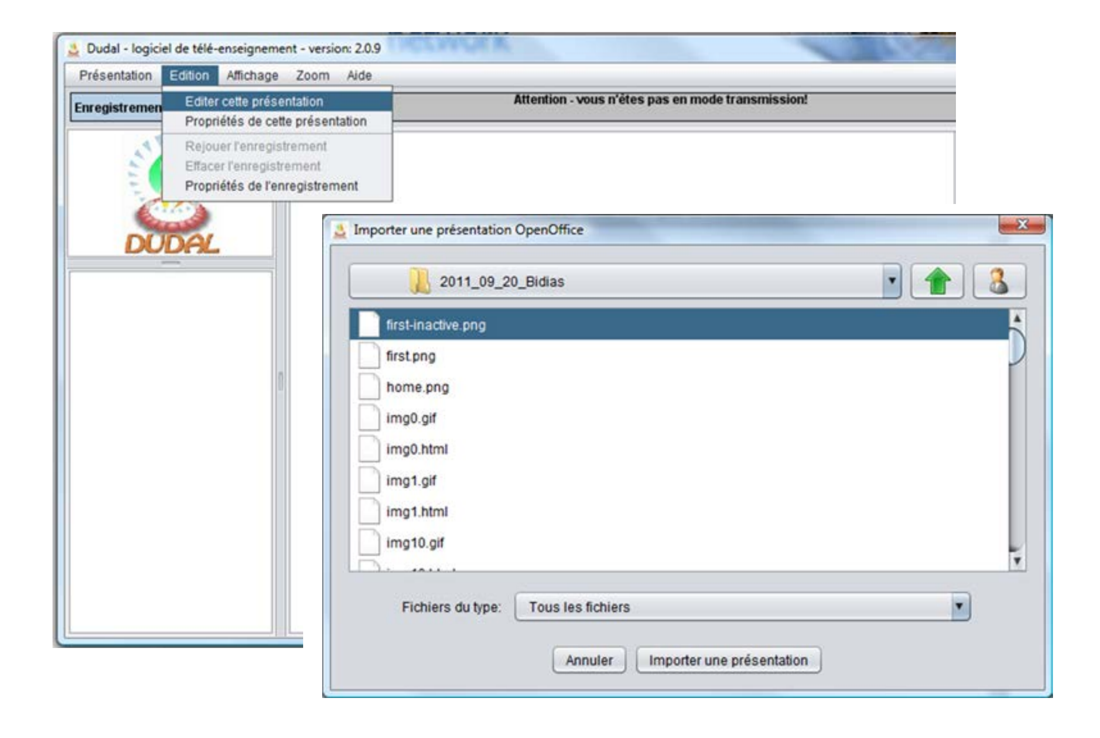
- Donner un titre à l'e-cours ainsi que la date et l'horaire pendant lesquels l'e-cours sera diffusé, puis cliquer sur 'Créer'.



A ce niveau l'e-cours est créé dans le répertoire choisi (Suisse) mais celui-ci ne contient pas encore les fichiers HTML de la présentation. Il faut maintenant importer ce contenu HTML depuis OpenOffice et l'éditer sur l'application Dudal. Cette étape est décrite explicitement dans le sous chapitre suivant.

1.3. Editer un e-cours

- Cliquer sur 'Editer cette présentation' dans le menu 'Edition'. La boîte de dialogue 'Importer une présentation OpenOffice' s'ouvre.
- Sélectionner, puis ouvrir le dossier dans le quel se trouvent les fichiers HTML de la présentation (ex : 2011_09_20_Bidias).
- Cliquer sur 'Importer une présentation'.



Après cette étape, une nouvelle fenêtre s'ouvre. Celle-ci contient des outils permettant à l'orateur d'effectuer des retouches sur le contenu avant la sauvegarde dans le serveur de l'application Dudal. On y trouve :

- Le bouton 'Ajouter une présentation' qui permet d'ajouter à la suite de l'e-cours existant, le contenu HTML d'un autre e-cours.
- Le bouton 'Ajouter une image', qui permet d'ajouter à la suite de l'e-cours existant, une étiquette ou un logo. Seuls les fichiers en format image (Jpeg, Jpg, GIF, Png) sont supportés.
- Les boutons 'Haut' et 'Bas' qui permettent de changer l'ordre des diapositives.
- Une zone d'édition qui permet de modifier les titres des diapositives.
- Le bouton 'Début des présentations' qui permet d'indiquer au programme la diapositive par laquelle l'e-cours débutera.
- Le bouton 'Sauvegarder' qui permet de sauvegarder le contenu de l'e-cours dans le serveur de l'application Dudal.

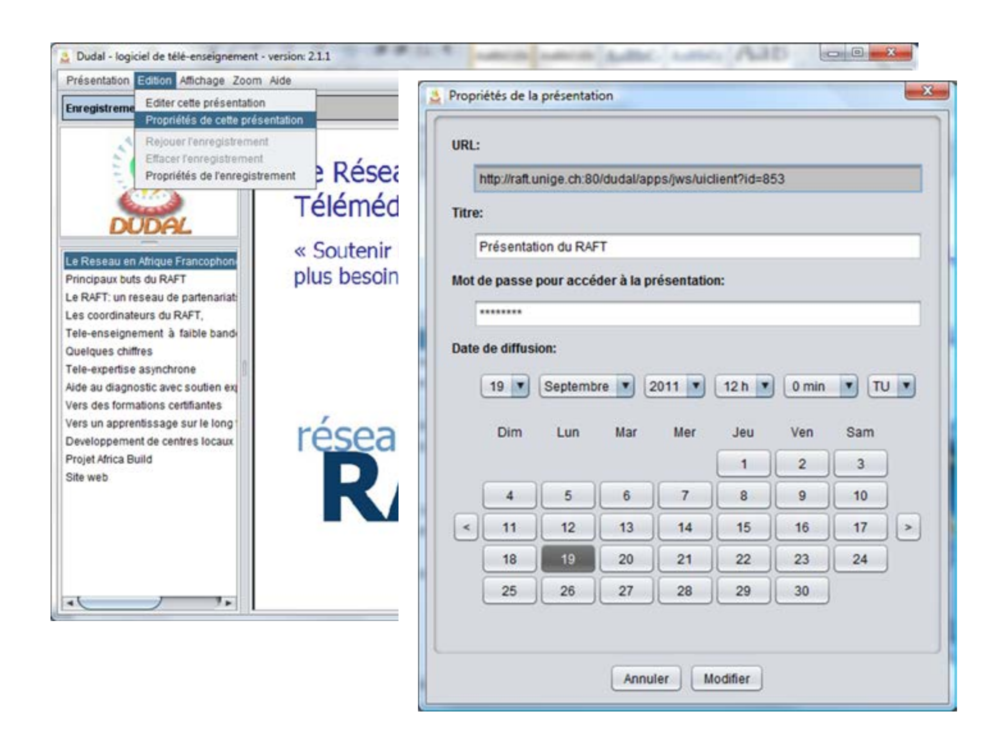


Le contenu de l'e-cours est maintenant téléchargé sur le serveur de l'application Dudal et prêt pour la diffusion. Un message alternant avec le titre de l'e-cours vous informe que vous n'êtes pas en mode transmission.

1.4. Modifier les propriétés de l'e-cours.

- Cliquer sur 'Propriétés de cette présentation' dans le menu 'Edition'. Une boîte de dialogue s'ouvre. Dans celle-ci, l'orateur a la possibilité de :
  - modifier le titre de l'e-cours
  - modifier la date et l'horaire de diffusion de l'e-cours
  - insérer un mot de passe à un e-cours. Cet e-cours ne pourra être suivi que par les auditeurs qui détiennent le mot de passe.
- Cliquer sur 'Modifier' lorsque c'est terminé.

NB : Dans cette fenêtre, il est également affiché l'URL(le lien) de l'e-cours.



1.5. Modifier les propriétés de l'enregistrement de l'e-cours

Cette boîte permet de paramétrer l'audio, la vidéo et l'encodage.

- Cliquer sur 'Propriétés de l'enregistrement' dans le menu 'Edition'. Une boîte de dialogue 'Propriétés de l'audio, de la vidéo et de l'encodage' s'ouvre.
  - Audio : ce module permet de choisir le périphérique permettant l'entrée de l'audio (microphone) et de tester l'audio.

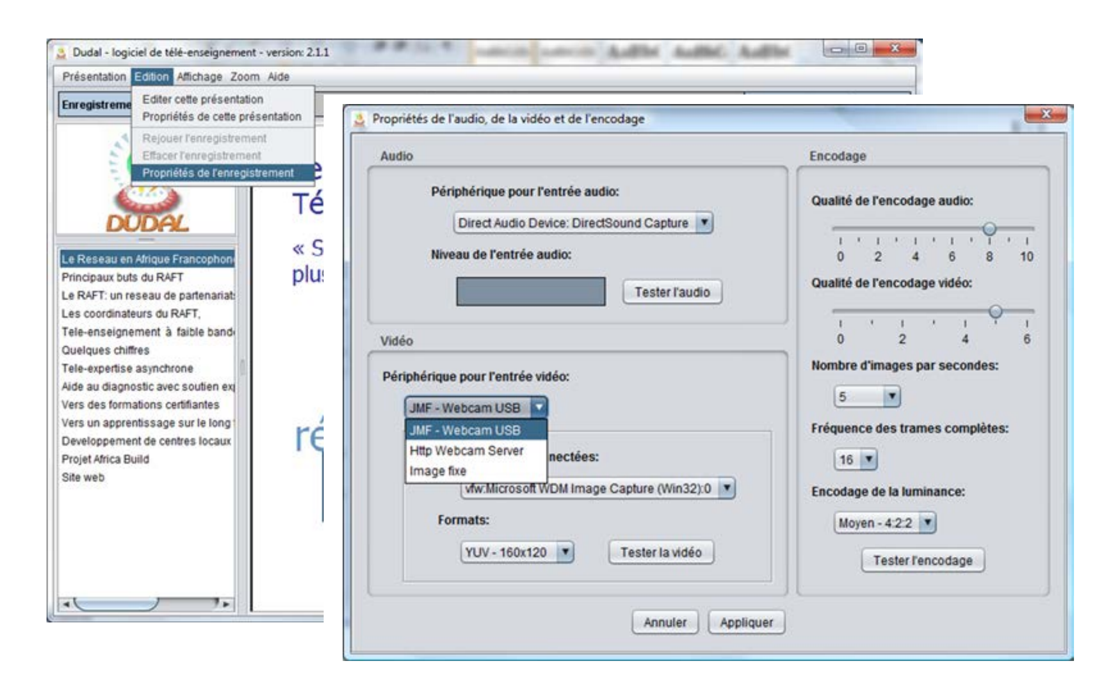
NB : il arrive parfois que plusieurs microphones soient actifs simultanément (microphone de l'ordinateur, microphone du micro-casque, etc). Pour éviter d'avoir les interférences inhérentes à cela, il est conseillé de désactiver (clique droit) les microphones non utilisés dans l'onglet 'Enregistrement' sous Panneau de configuration\Son (Windows).

- Vidéo : ce module permet de choisir le type de périphérique permettant l'entrée de la vidéo (webcam ou serveur web), choisir la taille de la vidéo ('format') et de tester la vidéo.

NB : on peut aussi choisir en entrée une image. Ceci est particulièrement utile lorsque l'on se retrouve dans un réseau à faible bande passante. Dans ce cas, la taille optimale à définir pour l'image est de 160 x 120 pixels.

- Encodage : ce module permet de paramétrer l'encodage audio, vidéo, la luminance, le nombre d'images par secondes, le nombre de trames complètes par secondes et de tester l'encodage.

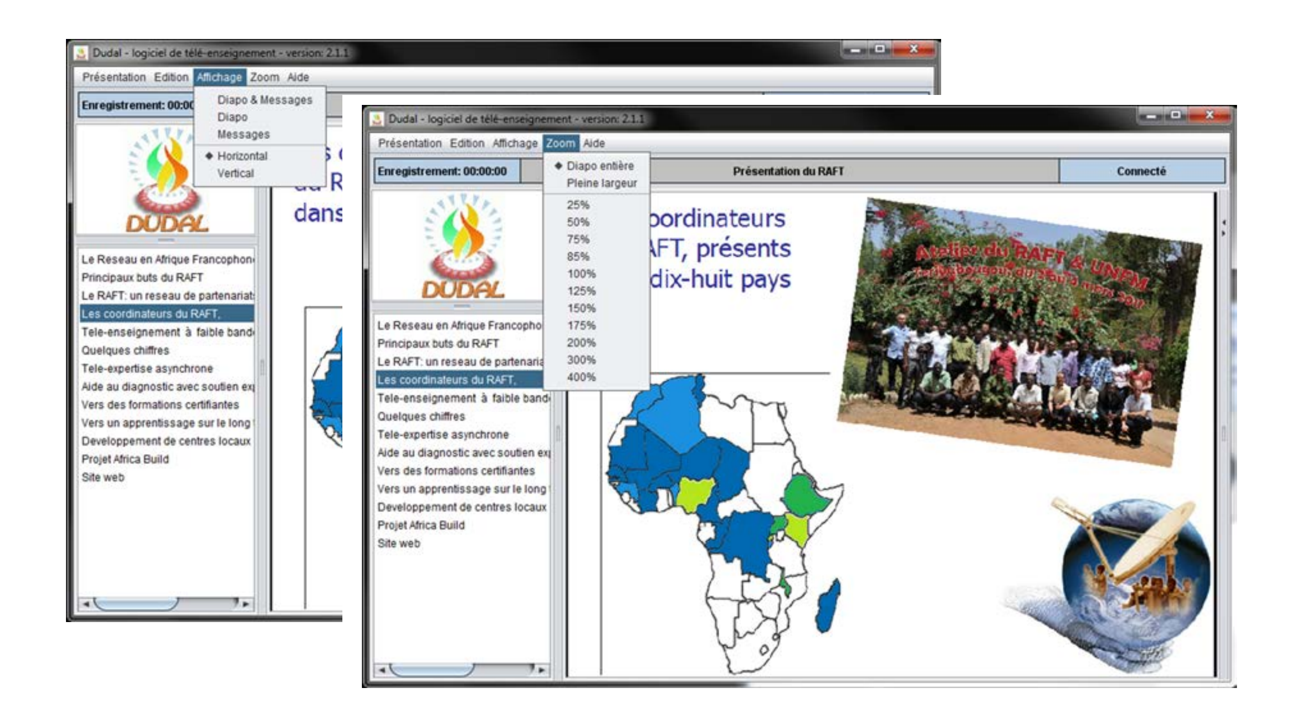
NB : En règle générale, il est conseillé de laisser les valeurs par défaut car ces réglages sont optimisés pour fournir une meilleure qualité sonore et vidéo possible dans un réseau à faible bande passante. Si la bande passante utilisée est très faible, on peut effectuer des réglages spécifiques afin de diminuer davantage la quantité d'informations transmises.



- Cliquer sur 'Appliquer', une fois les réglages terminés.

1.6. Modifier l'affichage de l'e-cours

- Cliquer sur 'Affichage'. Sous ce menu, on a :
  - o 'Diapo & Messages': affiche simultanément les diapositives et le panneau des questions (messages) relatif à l'e-cours.
  - o 'Diapo': affiche uniquement les diapositives de l'e-cours.
  - o 'Messages': affiche uniquement le panneau des questions (messages) relatif à l'e-cours.
  - o Les termes 'Horizontal' et 'Vertical' déterminent respectivement la direction de l'affichage simultané des diapositives et du panneau des questions (messages).
- Cliquer sur 'Zoom' pour déterminer le grandissement de l'affichage des diapositives.



1.7. Activer/Terminer la transmission de l'e-cours

- Cliquer sur 'Activer la transmission' dans le menu 'Présentation'. Une boîte de dialogue 'Tester l'enregistrement' s'ouvre. Cette boîte contient une barre d'outils
  - o Le bouton rouge : qui permet de tester simultanément l'audio et la vidéo.
  - o Le bouton carré : qui permet d'arrêter le test de l'audio et de la vidéo.

- o Le bouton triangulaire : qui permet de rejouer le test de l'audio et de la vidéo qui a été effectué.
- o Le bouton 'Propriétés' permet de paramétrer l'audio, la vidéo et l'encodage.
- o Le bouton 'Valider' permet d'activer la transmission de l'e-cours.



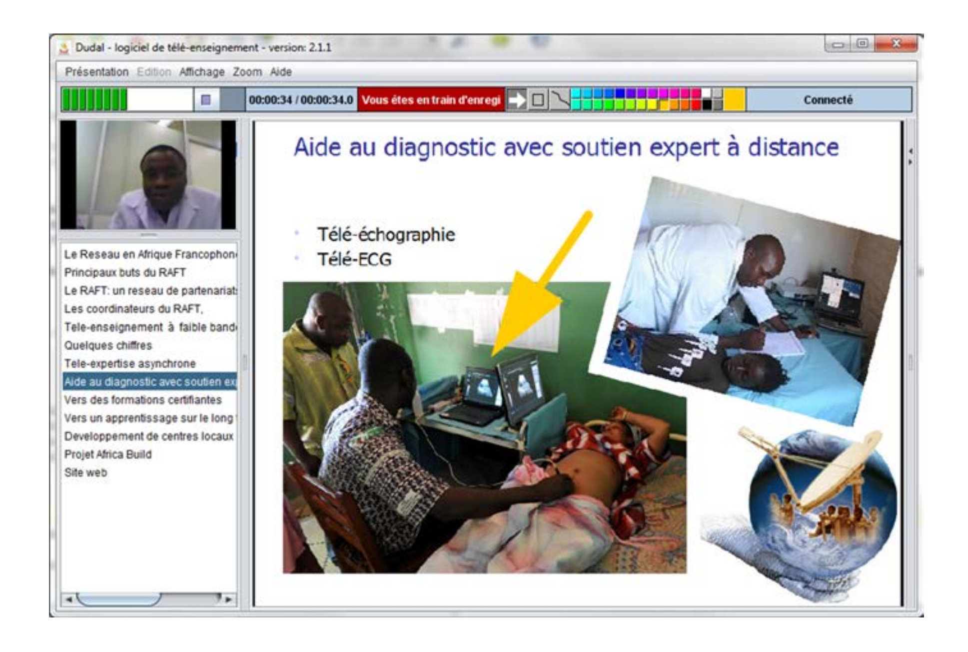
NB : A ce niveau, comme le montre la figure ci-jointe, il est conseillé de vérifier le débit de l'audio et de la vidéo. En règle générale, le débit de l'audio ne doit pas dépasser 3 KiloBytes

(KB) par secondes et la vidéo 5 KiloBytes (KB), ce qui permet à l'application de fonctionner sur une bande passante de 64 Kilobits (Kb) par secondes.



Toutes les options du système sont prêtes pour l'utilisation

- Cliquer sur le bouton rouge pour démarrer l'enregistrement de l'e-cours.



La transmission est maintenant active et l'e-cours est entrain d'être enregistré.

A ce niveau, sur la barre d'outils on a de la gauche vers la droite:

- Le moniteur de l'audio.
- Le bouton 'Stop' qui permet d'arrêter l'enregistrement de l'e-cours.
- Les timers. Le premier timer indique la durée de l'e-cours déjà enregistrée sur le serveur. Le deuxième timers quant à lui, indique la durée de l'e-cours déjà enregistrée sur la machine locale.

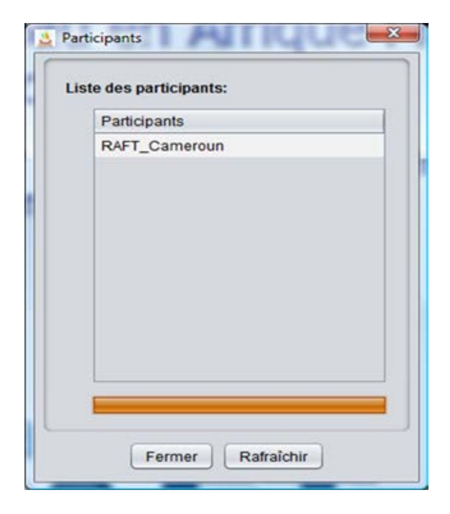
NB : Si la différence entre les deux chiffres est inférieure à 10 secondes, le panneau d'affichage des timers est en bleu. S'il est entre 10-20 secondes, il est en orange et s'il est supérieur à 20 secondes, il est en rouge. A ce moment, il est conseillé d'arrêter l'enregistrement et observer si le timer du serveur augmente (ne s'arrête pas). Si c'est le cas, l'enregistrement peut être poursuivi. Si le timer du serveur s'arrête, alors il faut redémarrer le programme : il s'agit probablement d'un problème réseau.

- Le voyant rouge 'Vous êtes entrain d'enregistrer'.
- La boîte à outils permettant d'effectuer en temps réel des notations sur l'e-cours.

NB : Il faut d'abord sélectionner le dessin voulu (flèche, rectangle, ou polygone), puis la couleur, et enfin, cliquer en maintenant le bouton gauche pour faire une notation. Dans l'exemple ci-dessus, l'accent est mis sur le terme RAFT à travers la flèche jaune.

- Le panneau bleu 'Connecté' qui confirme à l'orateur qu'il est bien connecté au serveur Dudal et qu'il est entrain d'émettre l'e-cours.

NB : L'orateur peut cliquer sur 'Liste des participants' dans le menu 'Présentation' pour voir la liste des auditeurs en ligne.

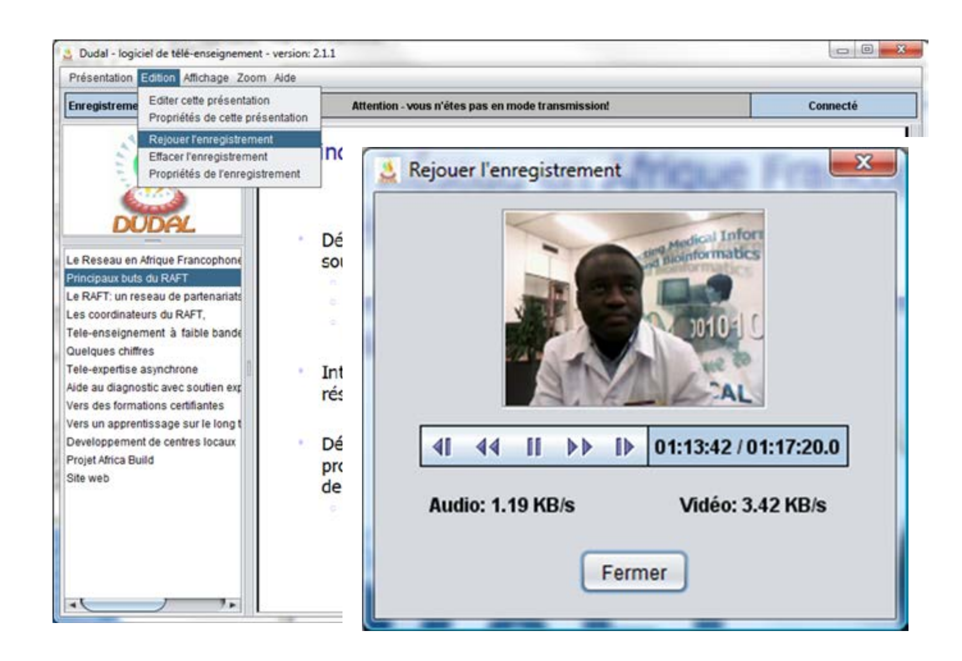


- Cliquer sur le bouton ‘Stop’ pour arrêter momentanément l’enregistrement, ou bien
- Cliquer sur le bouton ‘Stop’, puis sur ‘Terminer la transmission’ pour arrêter la transmission de l’e-cours.

Lorsque la transmission de l’e-cours est terminée, l’orateur peut :

- o Cliquer sur ‘Rejouer la transmission’ dans le menu ‘Edition’ pour revoir l’enregistrement de le-cours (audio et vidéo uniquement, pas de diapositives).

NB : Plusieurs boutons et un curseur permettent de naviguer à travers l’enregistrement.



NB : L’orateur peut aussi cliquer sur ‘Effacer la transmission’ dans le menu ‘Edition’ pour supprimer l’e-cours.

1.8. Voir et partager les informations sur le forum

- Cliquer sur les petites flèches de direction situées en haut à droite de la zone d'affichage des diapositives. Selon la position, un clic permet d'afficher, soit uniquement les diapositives, soit uniquement les messages, soit à la fois les diapositives et les messages.

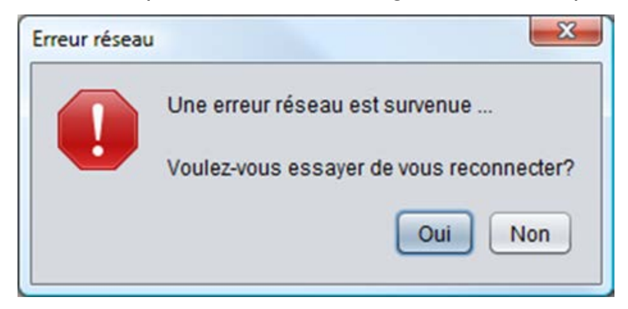


NB : L'orateur peut partager certaines informations avec les auditeurs. Pour cela, cliquer sur 'Ajouter un message' situé en bas du panneau des messages.

1.9. Que faire en cas de coupure ou d'arrêt du programme ?

Lors de l'émission d'un e-cours, il peut arriver que des problèmes surviennent sur le réseau, causant ainsi un arrêt du programme. Lorsque cela se produit, un message d'erreur apparaît. A la question 'Voulez-vous essayer de vous reconnecter ?',

- Cliquer sur 'Oui', puis insérer votre login et mot de passe.



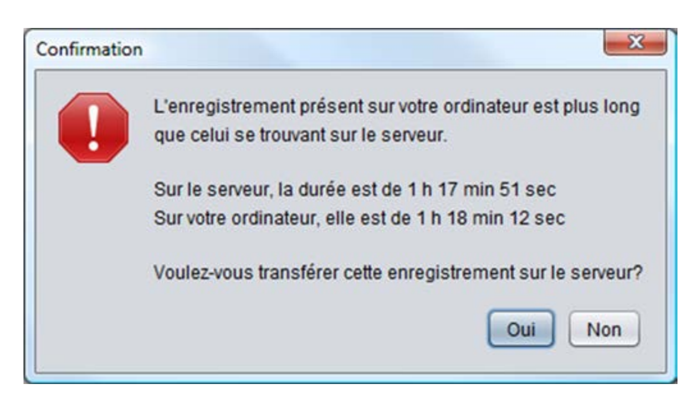
Un message de confirmation vous indique que la présentation est encore ouverte sur le serveur. A la question 'Voulez-vous prendre le contrôle de cette présentation ?',

- Cliquer sur 'Oui'

Un autre message de confirmation vous indique qu'il existe des différences entre la durée de l'enregistrement sur l'ordinateur (normalement plus longue) et sur le serveur (normalement plus courte). A la question 'Voulez-vous transférer cet enregistrement sur le serveur ?',

- Cliquer sur 'Oui'

NB : Ceci permet de ne pas perdre les derniers enregistrements effectués sur la machine locale lors de la session précédente et de garantir leur transfert sur le serveur lors de la session actuelle.



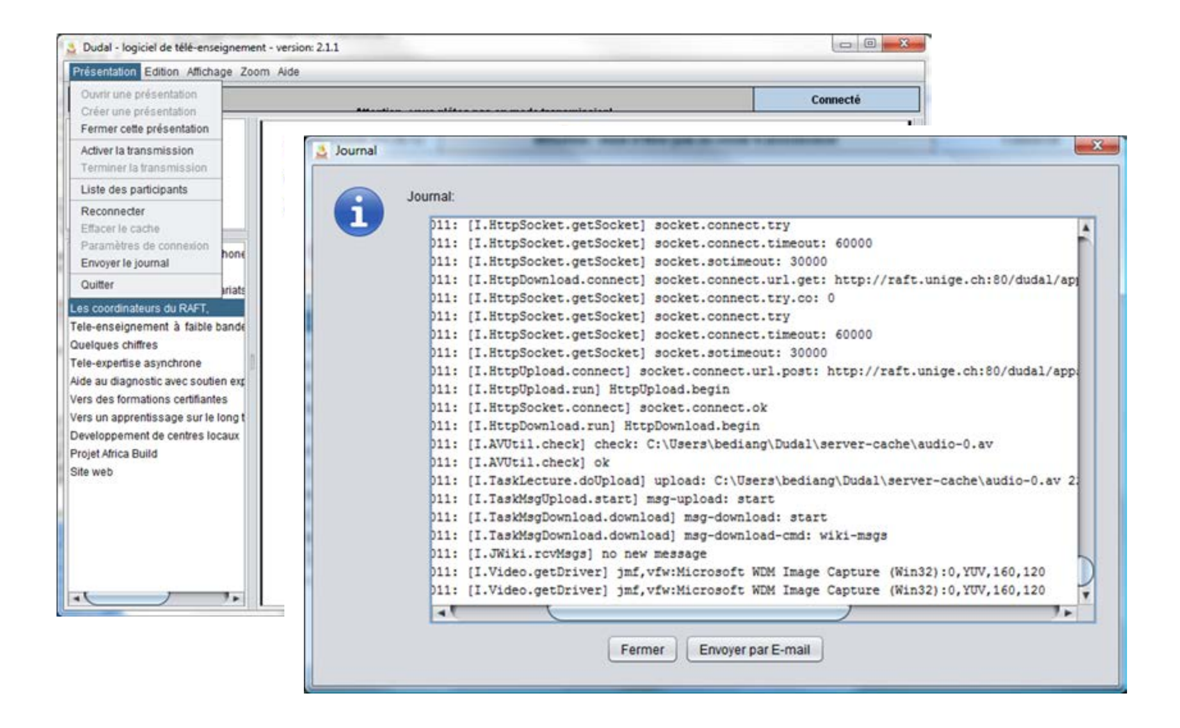
Vous êtes à nouveau au niveau de l'e-cours et vous pouvez activer la transmission comme précédemment.

NB : L'option 'Reconnecter' dans le menu 'Présentation' permet également de se reconnecter en cas d'arrêt du programme.

1.10. Envoyer le journal ou obtenir de l'aide

Lorsque que vous n'arrivez pas à vous reconnecter, soit l'erreur provient toujours du réseau, soit elle provient d'une autre source d'erreur.

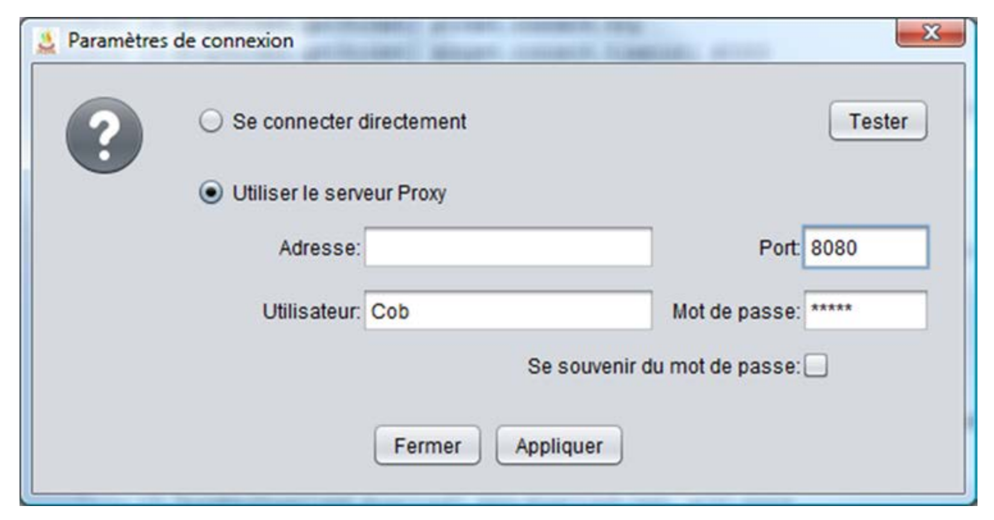
- Cliquer sur 'Envoyer le journal' dans le menu 'Présentation'. La boîte de dialogue 'Journal' s'ouvre. Le contenu de cette boîte de dialogue devrait être envoyé à l'administrateur du programme. Pour cela il ya trois manière de procéder :
  - Soit, cliquer sur 'Envoyer par E-mail' à l'adresse: jean-marc.naef@unige.ch. Cette option ne marche que lorsque vous avez un client e-mail bien configuré sur votre machine.
  - Soit, cliquer à l'intérieur de la fenêtre de la boîte de dialogue 'Journal'. Vous pouvez sélectionner tout le texte (CTRL +A), puis copier, coller dans un éditeur de texte (*.txt, *.doc, *.odt) et envoyer à la même adresse.
  - Soit encore, copier le fichier 'server.log' situé dans le répertoire Dudal de votre machine (C:\Users\Dudal\) et envoyer à la même adresse.



1.11. Exécuter Dudal derrière un serveur proxy

Pour certaines raisons, certaines institutions utilisent des machines appelées serveur proxy pour servir d'intermédiaire entre les machines du réseau local et Internet. Lors du premier démarrage :

- Cliquer sur 'Paramètres de connexion'. Une boîte de dialogue s'ouvre.
- Cliquer sur 'Utiliser le serveur proxy'.
- Introduire l'adresse du serveur proxy (ex : hopital.cm) et le numéro de port.
- Cliquer sur 'Appliquer'.



NB : L'adresse du serveur proxy et le numéro de port sont donnés par votre administrateur réseau.

1.12. Effacer la mémoire cache

Lors du fonctionnement de l'application, Dudal conserve les données liées à l'utilisation dans la mémoire cache de l'ordinateur. Il se peut qu'à terme, cela puisse entrainer des petits dysfonctionnements lorsque l'application veut à nouveau être exécutée.

- Cliquer sur 'Effacer le cache' dans le menu 'Présentation' pour vider la mémoire cache de l'ordinateur.
- Cliquer sur 'Quitter' dans le menu 'Présentation' pour arrêter l'application Dudal.

Dans le cas échéant, il est recommandé d'aller directement dans le répertoire « Documents and Settings » de votre disque dur et de supprimer le répertoire « Dudal ».

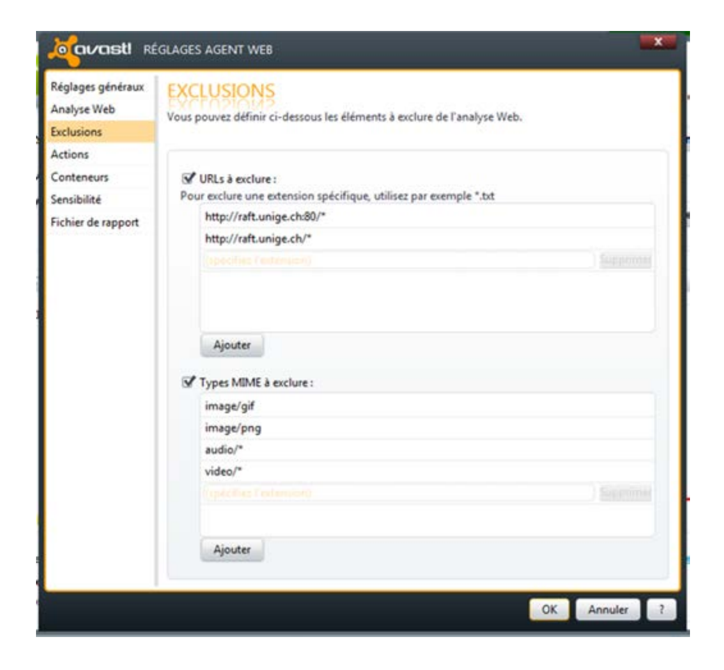
1.13. Exclure l'application Dudal de l'analyse de l'antivirus

Il peut arriver que certains logiciels antivirus empêchent que l'application Dudal s'exécute sur votre ordinateur. Pour cela, il est possible de paramétrer le logiciel antivirus de manière à exclure, l'application Dudal de l'analyse de ce logiciel. L'exemple suivant concerne l'antivirus open source Avast.

- Démarrer l'antivirus.
- Cliquer sur 'Protection Résidente', puis sur 'Agent Web'.



- Cliquer sur 'Réglages Expert', puis sur 'Exclusions'.
- Sous 'URLs à exclure', introduire les adresses 'http:/raft.unige.ch:80/*' et 'http:/raft.unige.ch/*'.
- Cliquer sur 'OK'.



Vous pouvez maintenant exécuter librement l'application Dudal sur votre ordinateur

2. Comment suivre un e-cours :

Il existe deux chemins pour suivre un e-cours sur le réseau RAFT :

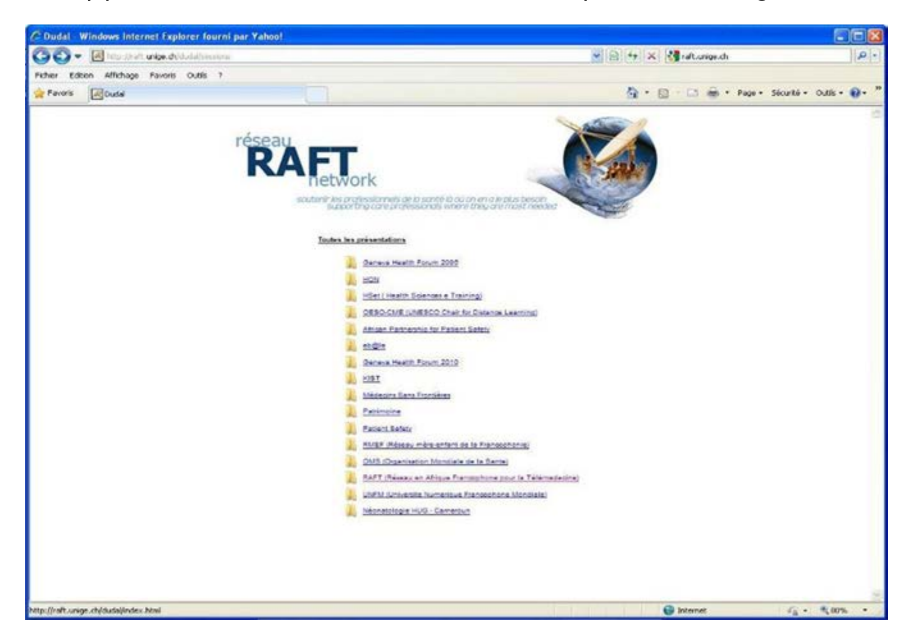
2.1. Soit directement sur le site du RAFT (http://raft.hcuge.ch/) où un lien est attribué pour chaque cours.

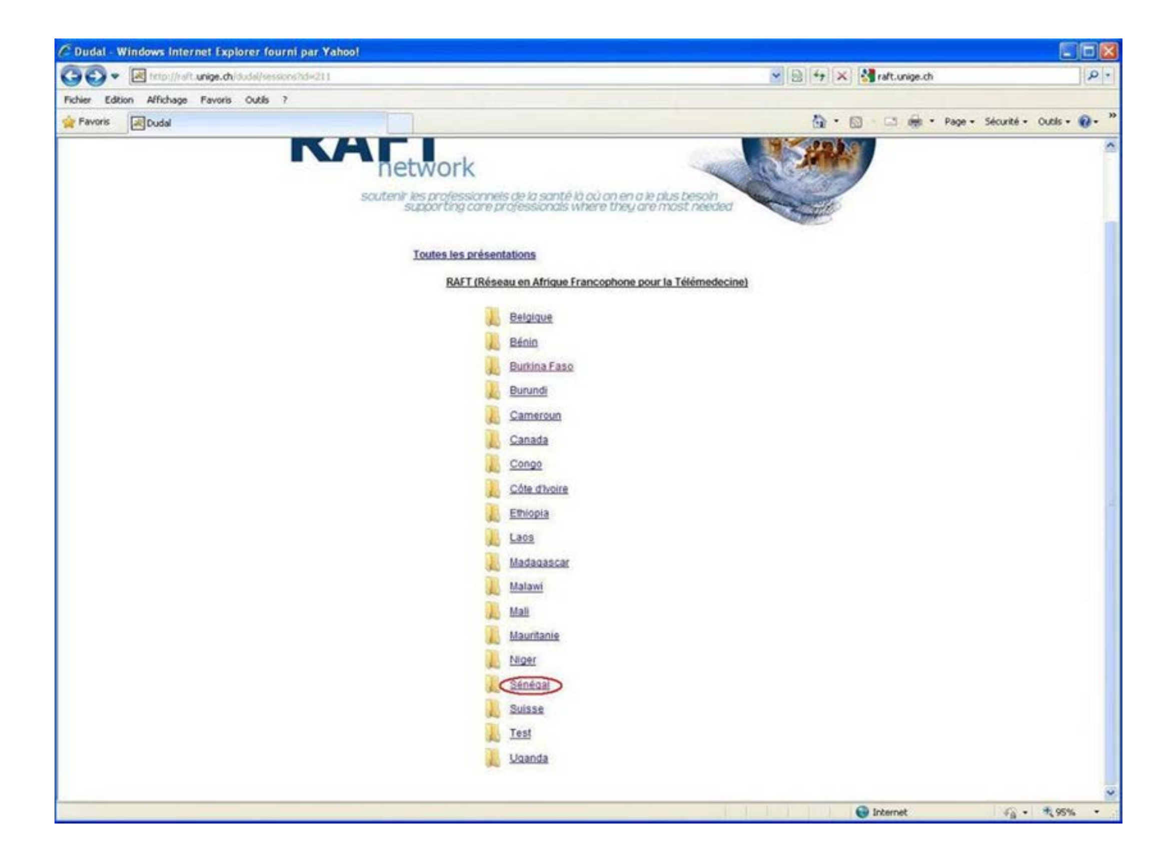
- Cours en français : http://raftprog.blogspot.com/
- Cours en anglais : http://raftprog-english.blogspot.com/
- Cours pour les spécialistes : http://raftjinou.blogspot.com/

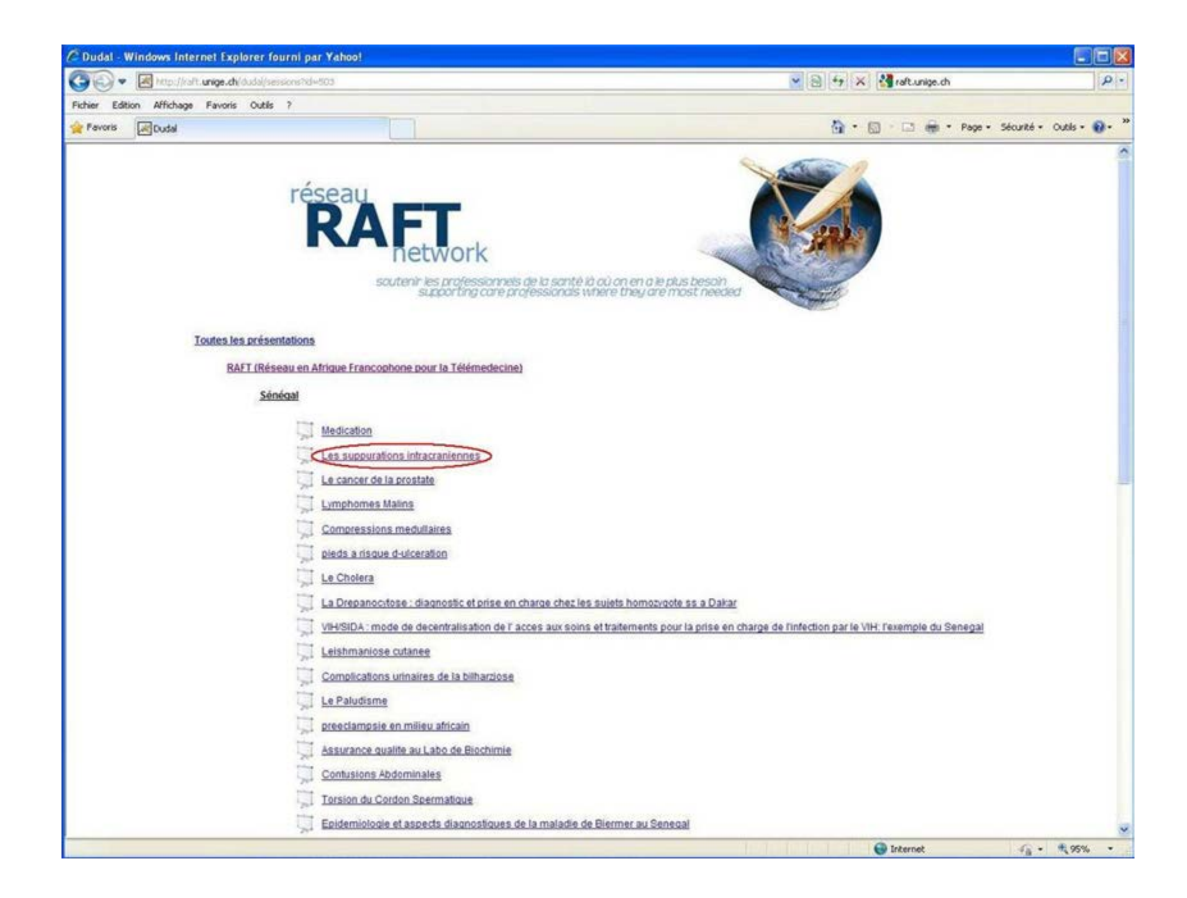
2.2. soit à partir de l'url : http://raft.unige.ch/



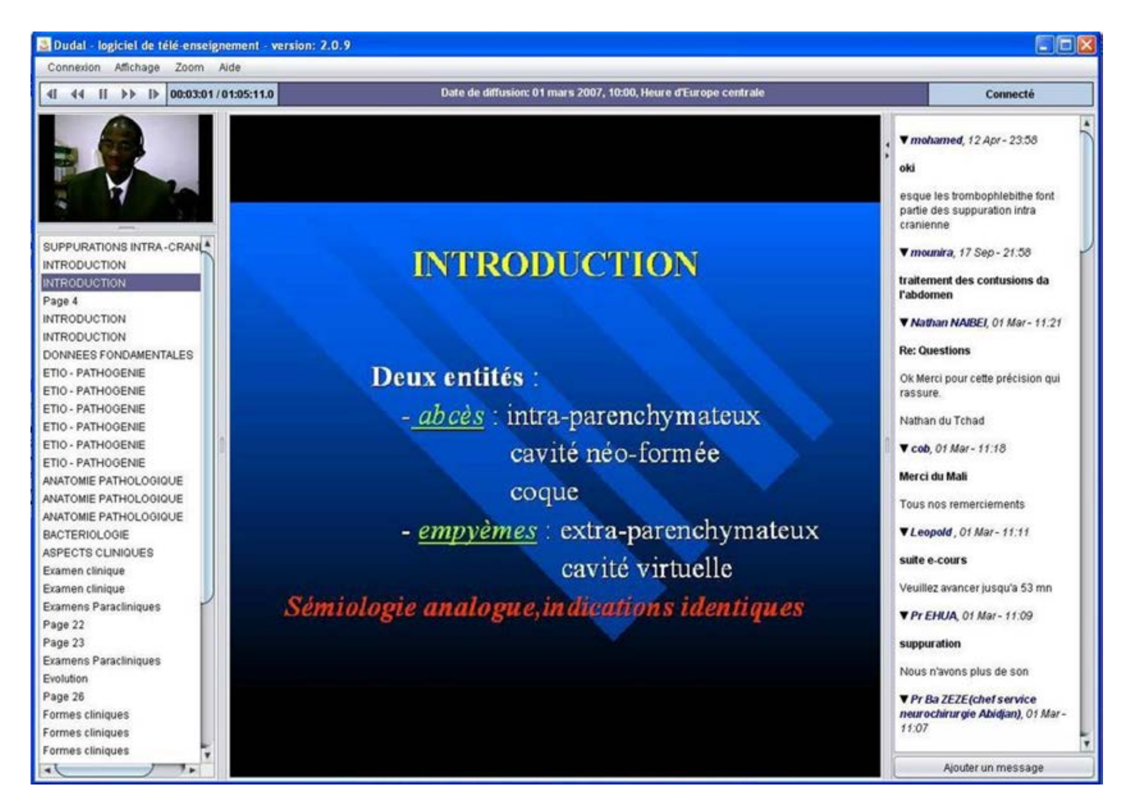
Après avoir cliqué sur suivre un e-cours, vous aurez l'interface ci – dessous. Il faut ensuite parcourir l'arborescence pour sélectionner le cours que l'on veut suivre. Par exemple, le cours « Les suppurations intracrâniennes » dans le répertoire Sénégal du RAFT.







Le cours se télécharge automatiquement comme ci-dessous. Si c'est un e-cours qui n'a pas encore commencé, l'interface affichera la date et l'heure de diffusion de ce e-cours. Si l'e-cours est en train d'être diffusé, vous avez la possibilité de le suivre depuis le début ou de rattraper le direct. Vous pouvez également suivre en différé les e-cours qui ont déjà été enregistré.

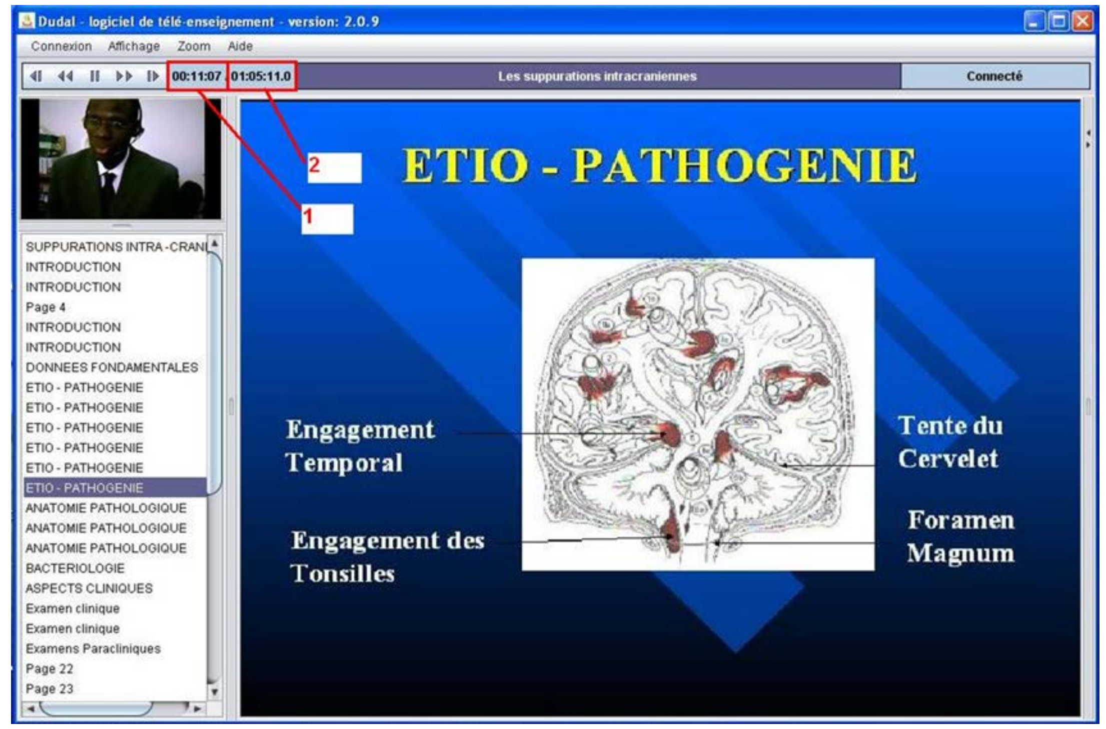


2.1.Se déplacer dans le cours :

Il est possible de se déplacer dans le cours grâce au pavé de contrôle (lecture, précédent, arrêt, suivant,) ou à la barre de défilement pour un déplacement rapide. Pour afficher la barre de défilement, pointer avec la souris le pavé de contrôle et la barre s'affiche. A côté du pavé de contrôle se trouve le timer : du côté gauche (1) indique le temps du cours déjà suivi et le temps à droite(2)

Indique la durée du cours passée.





2.2. Modifier l'affichage de la présentation :

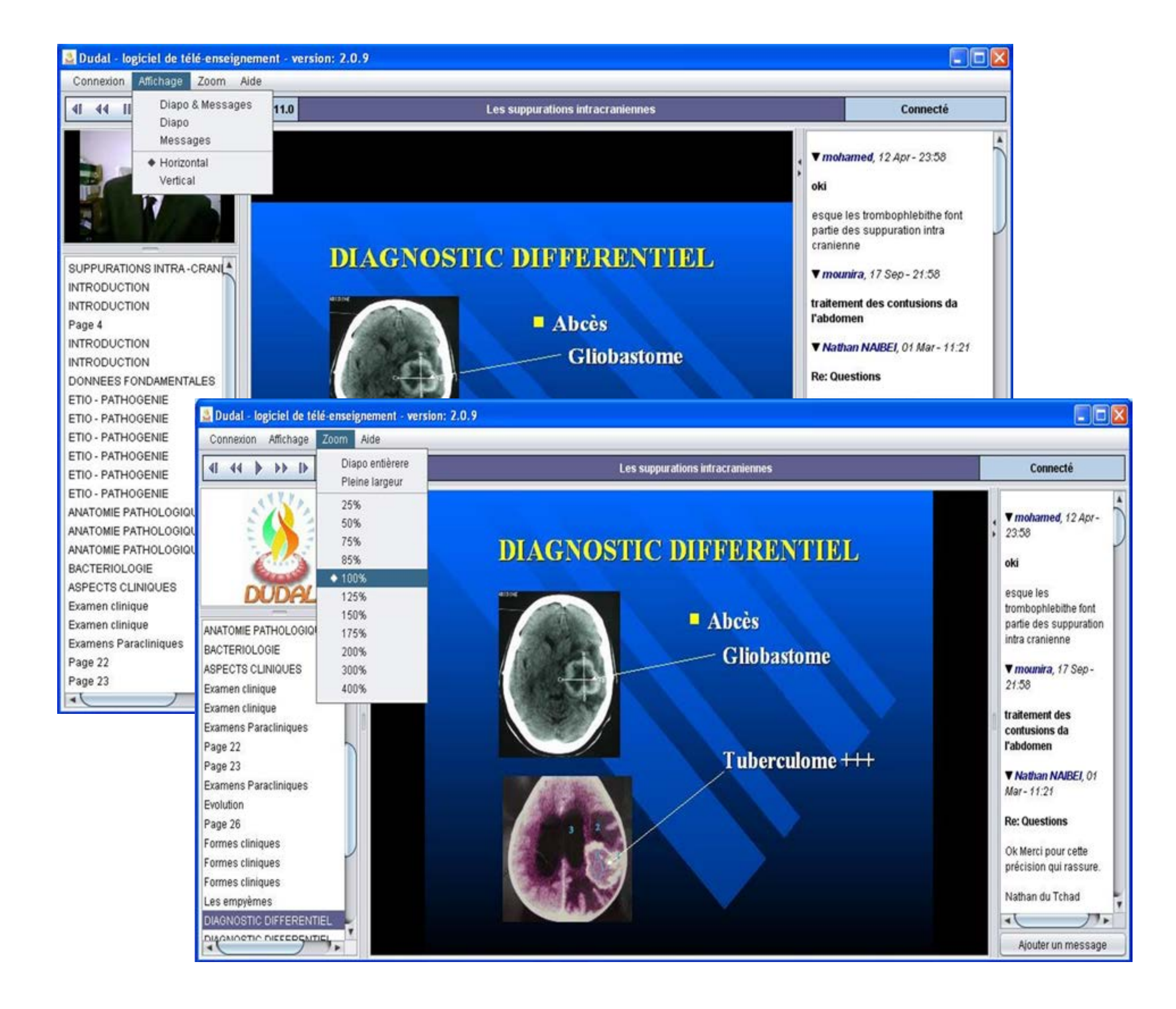
Il existe plusieurs choix d'affichage de la présentation. Ceci se trouve dans le menu affichage de la barre d'outils. Il permet d'afficher la présentation par rapport aux messages du forum et de choisir leur disposition.

Cliquer sur 'Affichage'.Sous ce menu, on a :

- 'Diapo & Messages': affiche simultanément les diapositives et le panneau des questions (messages) relatif à l'e-cours.
- 'Diapo': affiche uniquement les diapositives de l'e-cours.
- 'Messages': affiche uniquement le panneau des questions (messages) relatif à l'e-cours.
- Les termes 'Horizontal' et 'Vertical' déterminent respectivement la direction de l'affichage simultané des diapositives et du panneau des questions (messages).

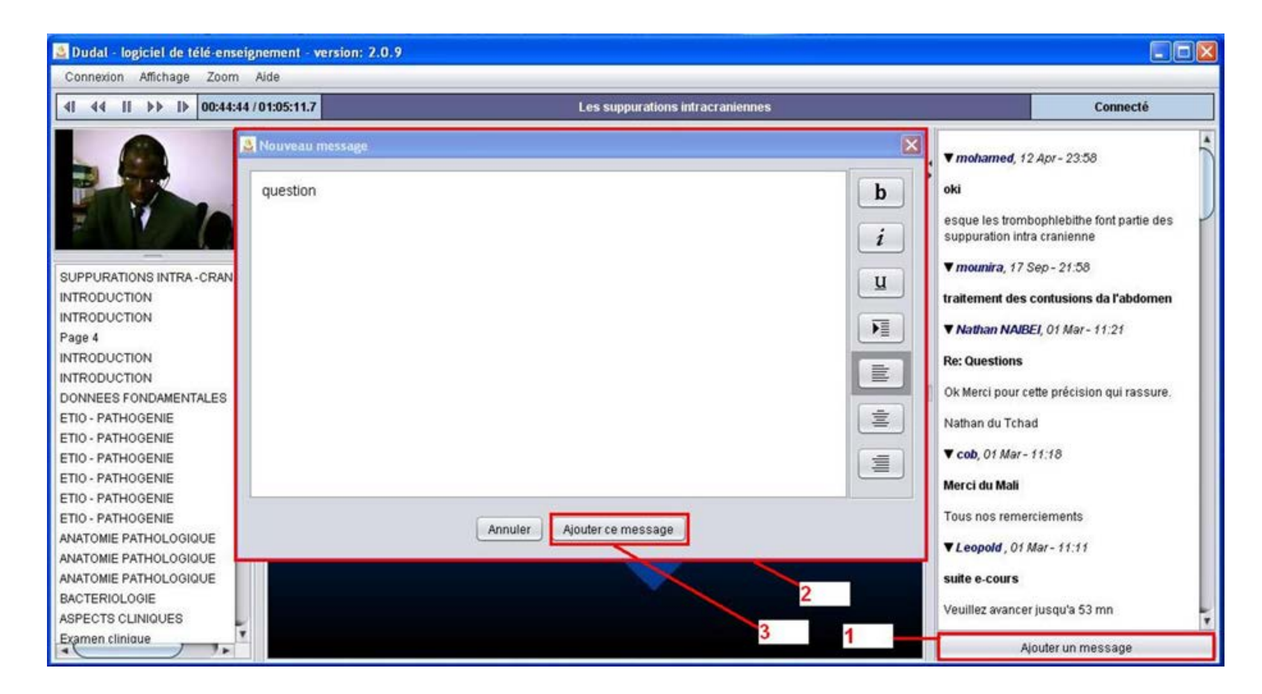
Cliquer sur 'Zoom' pour déterminer le grandissement de l'affichage des diapositives.

Ci dessous une figure montrant l'affichage de la présentation et le forum dans une disposition horizontale.



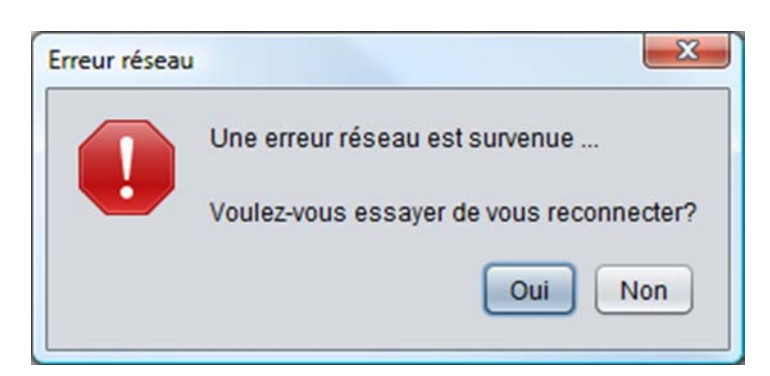
2.3. Poser une question pendant le cours:

Poser une question est très simple, il suffit de cliquer «diapo&message » ou « messages » dans le menu affichage, ensuite on peut poser la question en cliquant sur le menu « ajouter un message » (1). Une fenêtre de nouveau message s'affiche(2) et nous permet d'écrire la question ou faire des remarques puis ajouter le message (3).



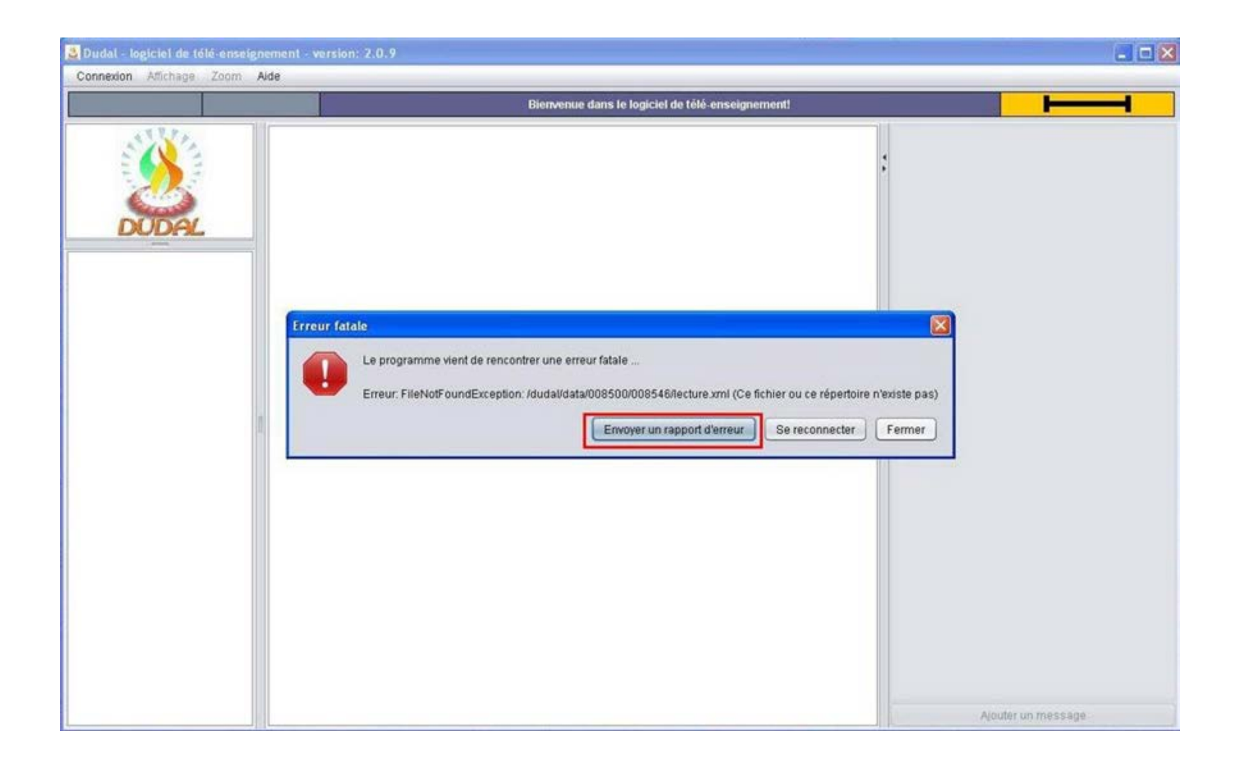
2.4. Que faire en cas de coupure ou d'arrêt du programme:

Lors de la suivie ou lecture du cours, il peut arriver que des problèmes surviennent sur le réseau, causant ainsi un arrêt du programme. Lorsque cela se produit, un message d'erreur apparaît. A la question 'Voulez-vous essayer de vous reconnecter ?',



- Cliquer sur 'Oui', puis insérer votre nom d'identification.
- Un message vous demande après : « voulez-vous reprendre l'enregistrement là où vous vous êtes arrêtés ? »

Dans le cas où on n'arrive plus à se reconnecter, un message d'erreur s'affiche sur l'écran et nous permet d'envoyer le rapport d'erreur à l'administrateur. Ci-dessous un exemple d'erreur

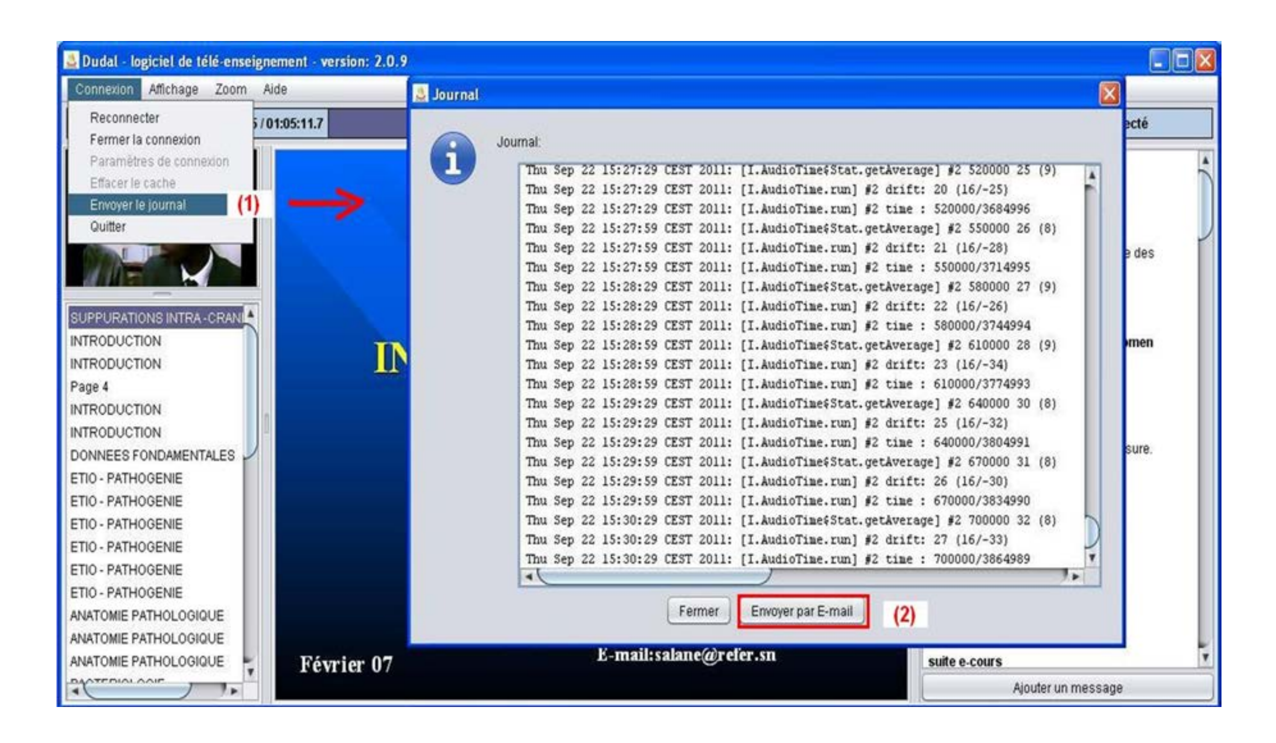


2.5. Envoyer le journal et obtenir de l'aide :

Lorsque que vous n'arrivez pas à vous reconnecter, soit l'erreur provient toujours du réseau, soit elle provient d'une autre source d'erreur.

- Cliquer sur 'Envoyer le journal'(1) dans le menu 'Présentation'. La boîte de dialogue 'Journal' s'ouvre. Le contenu de cette boîte de dialogue devrait être envoyé à l'administrateur du programme. Pour cela il y a trois manières de procéder :
  - Soit, cliquer sur 'Envoyer par E-mail'(2) à l'adresse: jean-marc.naef@unige.ch. Cette option ne marche que lorsque vous avez un client e-mail bien configuré sur votre machine.
  - Soit, cliquer à l'intérieur de la fenêtre de la boîte de dialogue 'Journal'. Vous pouvez sélectionner tout le texte (CTRL +A), puis copier, coller dans un éditeur de texte (*.txt, *.doc, *.odt) et envoyer à la même adresse.
  - Soit encore, copier le fichier 'server.log' situé dans le répertoire Dudal de votre machine (C:\Users\Dudal\) et envoyer à la même adresse.

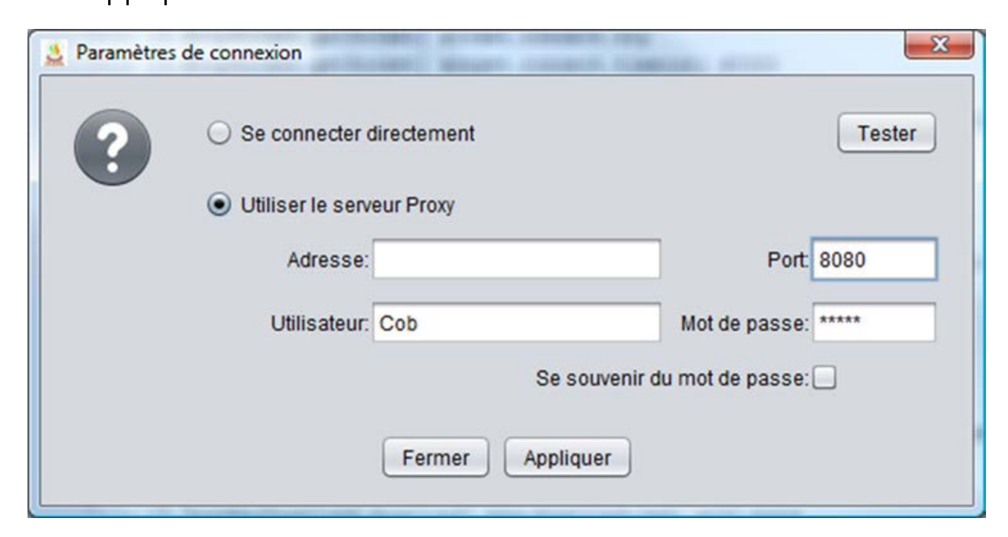
En cas de difficulté, on peut avoir facilement de l'aide dans le menu Aide de la barre d'outils.



2.6. Exécuter Dudal derrière un serveur proxy

Pour certaines raisons, certaines institutions utilisent des machines appelées serveur proxy pour servir d'intermédiaire entre les machines du réseau local et Internet. Lors du premier démarrage :

- Cliquer sur 'Paramètres de connexion'. Une boîte de dialogue s'ouvre.
- Cliquer sur 'Utiliser le serveur proxy'.
- Introduire l'adresse du serveur proxy (ex : hopital.cm) et le numéro de port.
- Cliquer sur 'Appliquer'.



NB : L'adresse du serveur proxy et le numéro de port sont donnés par votre administrateur réseau.